

## Conditions Générales d'Utilisation du PNF COACHING

Bienvenue aux utilisateurs des services de formation du PNF COACHING.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les règles et les modalités régissant l'accès et l'utilisation de nos services. Elles sont essentielles pour assurer une compréhension mutuelle de vos droits et responsabilités, ainsi que ceux du PNF COACHING, garantissant ainsi une expérience de formation sereine et efficace.

Nous vous invitons à les lire attentivement afin d'examiner toutes les informations importantes.

### Article 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DES SITES INTERNET PAR L'UTILISATEUR

Le site Internet utilisés par « PNF COACHING », a pour vocation :

- de renseigner sur les formations de PNF COACHING [www.pnfcoaching.fr](http://www.pnfcoaching.fr),
- le blog du PNF COACHING et ses google Forms
- La plateforme Google Classroom offre un espace permettant aux stagiaires d'accéder aux cours.

Il est possible de s'informer sur les prestations et prendre contact avec le PNF COACHING, notamment en cas de demandes, réclamations, demande de rétractation de la part de l'Utilisateur, à l'adresse électronique suivante : [pnf@pnfcoaching.fr](mailto:pnf@pnfcoaching.fr)

Les conditions ci-après définissent les droits et obligations communes à toute personne bénéficiant d'un espace personnel sur les Sites accessibles par le biais d'identifiants et mots de passe uniques et confidentiels, ces personnes étant définies ci-après comme étant les « utilisateurs », dans le cadre de l'utilisation du site, ainsi que les rôles et responsabilités du PNF COACHING dans le cadre de l'administration du Site.

L'utilisation des sites vaut acceptation intégrale et sans réserve des Conditions d'Utilisation par l'Utilisateur.

Sur le site [www.pnfcoaching.fr](http://www.pnfcoaching.fr), le blog du PNF COACHING et ses google Forms, la plateforme Google Classroom l'utilisateur a le droit d'y accéder s'il est âgé d'au moins 18 ans et s'il jouit de sa pleine capacité juridique conformément à la loi française, pour son utilisation personnelle.

L'utilisation du Site par une personne mineure reste sous l'entière responsabilité de son responsable légal.

PNF COACHING conserve également la possibilité de mettre à la disposition des utilisateurs (stagiaires et utilisateurs non-stagiaires) d'autres services que ceux décrits dans le cadre des présentes.

#### **Les formations commandées via le site [www.pnfcoaching.fr](http://www.pnfcoaching.fr) :**

L'enregistrement d'un client est obligatoire pour passer la commande d'une formation. L'utilisateur autorise le PNF COACHING à procéder à la création de son dossier de formation à l'aide de son adresse mail, son numéro de téléphone, son nom et son prénom au minimum. L'utilisateur s'engage à communiquer au PNF COACHING des informations exactes, complètes et à jour afin de permettre à la Société de valider la création de son Espace Personnel sur

l'espace e-learning via Google Classroom PNF COACHING. L'utilisateur s'engage à fournir une adresse postale exacte et valide la correspondance et pour l'envoi des éventuelles attestations. L'utilisateur reconnaît que la fourniture de toute information erronée, incomplète, mensongère ou périmée lors de son enregistrement est susceptible d'engager sa responsabilité à l'égard de la Société.

L'utilisateur peut également demander la fermeture de son Espace Personnel via une demande par le formulaire de contact du site ou directement par e-mail.

En cas de suppression d'un compte, à l'initiative d'un utilisateur, aucune compensation financière ou autre dédommagement ne seront donnés au stagiaire par la Société.

Il convient de préciser que des formulaires Google Forms peuvent être mis à disposition de l'utilisateur pour effectuer un test ou des exercices qui ne constituent en aucun cas une obligation de réponse de la part du PNF COACHING et n'engagent aucune demande de remboursement ou dédommagement en cas de non-réponse.

L'enregistrement d'un utilisateur est obligatoire avant toute utilisation de la plateforme numérique.

Après commande et règlement d'un cours en distanciel, PNF COACHING procédera à la création de l'Espace Personnel de l'utilisateur sur Google Classroom à l'aide de son adresse mail, son nom et son prénom en créant un mot de passe confidentiel. L'utilisateur s'engage à communiquer à PNF COACHING des informations exactes, complètes et à jour afin de permettre à la Société de valider la création de son Espace Personnel et à défaut renseignera tous les champs du formulaire si besoin.

L'utilisateur reconnaît que la fourniture de toute information erronée, incomplète, mensongère ou périmée lors de son enregistrement est susceptible d'engager sa responsabilité à l'égard de la Société.

L'utilisateur peut également demander la fermeture de son Espace Personnel via une demande de rétractation par le formulaire ci-après, par le formulaire de contact du site ou par email. En cas de suppression d'un compte, à l'initiative d'un utilisateur, aucune compensation financière ou autre dédommagement ne seront donnés au stagiaire par la Société.

Cependant, le PNF COACHING demande au stagiaire de le prévenir, par le formulaire de contact du site ou par email, dès que survient un changement d'adresse ou d'identité en cours de formation.

## **Article 2. CONDITIONS D'ORGANISATION DES COURS en VISIOCONFÉRENCE ou par TELEPHONE.**

Chaque cours à distance est planifié d'un commun accord sur rendez-vous et figure dans le fichier comportant le planning prévisionnel de la formation.

Les cours en visioconférence sont effectués via GoogleMeet. Si le stagiaire est dans l'impossibilité matérielle d'utiliser GoogleMeet Zoom.

La présence aux cours est obligatoire. Cependant, le client peut annuler une séance de formation dans la mesure où cette annulation survient **au moins deux jours ouvrés avant le jour et l'heure prévus**. Toute annulation d'une séance doit être communiquée par e-mail ou sms. La séance peut ensuite être reportée selon le planning du formateur. Comme stipulé clairement dans le planning prévisionnel :

"Tout changement ou demande de changement doit être fait par le stagiaire par e-mail à [pnfcoaching8@gmail.com](mailto:pnfcoaching8@gmail.com) ou par téléphone au 07 43 35 38 43.

**Toute séance décommandée moins de 48 heures ouvrées à l'avance est facturée".**

L'utilisateur s'engage également à être présent et à l'heure du rendez-vous. En cas de retard, le Client est tenu de prévenir la formatrice. Si celle-ci n'a pas de nouvelles du Client, elle essaiera de le contacter par e-mail et/ou téléphone. **Passé l'heure du rendez-vous, le cours est perdu, sans dédommagement possible** sauf cas de force majeure (**voir Règlement intérieur**).

Si un problème technique intervient au niveau informatique ou de la connexion Internet, du côté de la formatrice ou du client, le cours en visioconférence pourra se dérouler par téléphone sans aucune compensation financière ou autre dédommagement.

### **Article 3. Droit et modalités de rétractation des services du PNF COACHING**

Tout Utilisateur peut user de son droit de rétractation à l'un des services proposés par le PNF COACHING.

La demande de rétractation doit être faite par e-mail au PNF COACHING.

L'utilisateur a également la possibilité de modifier les termes du contrat avec un avenant rédigé par le PNF COACHING, par exemple pour changer la formule de cours en commun accord. En cas de difficultés à poursuivre la formation pour des raisons professionnelles, personnelles ou médicales, l'utilisateur peut demander un réaménagement du planning de formation. Par exemple, si l'Utilisateur désire modifier les heures de cours en distanciel en heures e-learning, un nouvel avenant peut être signé en commun accord.

#### **Conditions spécifiques aux formations**

Pour les formations hors CPF, veuillez vous reporter aux modalités de financement prévues dans les conditions générales de vente du PNF COACHING et la convention de formation signée par les parties.

#### **Rétractation des cours avec la formatrice du PNF COACHING**

En cas de demande de renonciation aux cours avec la formatrice du PNF COACHING pendant la durée de la formation, PNF COACHING facturera le coût des cours effectivement réalisés.

Le financeur de la formation devra, le cas échéant, régler les sommes restant dues, et le PNF COACHING remboursera le montant des cours trop-perçus au prorata temporis du taux de présence.

#### **Rétractation du service e-learning du PNF COACHING**

En cas de demande de renonciation au service e-learning sur Google Classroom dans les 14 jours suivant l'accès au service ou ultérieurement, le PNF COACHING fermera l'accès à la plateforme sans aucune compensation financière ou autre dédommagement dû par la Société.

Le contrat cesse le jour de la réception de la demande de renonciation au(x) service(s) ou au terme de la formation.

### **Article 4. COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES INFORMATIQUES**

Selon l'article 2 de la loi « Informatique et Libertés », toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, constitue une donnée à caractère personnel.

La société PNF COACHING informe les Utilisateurs que leurs données à caractère personnel recueillies notamment au moment de la communication volontaire des informations les concernant lors de la création de leur compte ne sont connues et traitées que par la Responsable légale de PNF COACHING.

Lors de la publication d'un avis sur le livre d'or, l'utilisateur accepte spécifiquement que 'En cochant cette case, j'accepte que les données soumises par ce formulaire soient utilisées pour un affichage sur le site et traitées en accord avec notre politique de confidentialité'.

En application de la loi "Informatique et Libertés", les Utilisateurs bénéficient des droits d'accès, de rectification et d'opposition qu'ils pourront exercer auprès de la société PNF COACHING à l'adresse du siège social du PNF COACHING figurant en bas de page.

### **MAINTENANCE DU SITE E-LEARNING Google Classroom.**

La société PNF COACHING s'engage à assurer la maintenance régulière des comptes Utilisateurs et des cours du PNF COACHING sur la plateforme. Elle se réserve également la possibilité de recourir au fournisseur des services afin d'assurer une partie ou la totalité desdites opérations de maintenance. Certaines opérations de maintenance en provenance de pourront entraîner des interruptions momentanées de l'accès au site sans engager la responsabilité du PNF COACHING. Ce service e-learning étant mis à disposition de l'utilisateur en sus des cours en visioconférence ou téléphone, en cas de défaillance de Google Classroom, cela n'engage aucuns frais de remboursement ou de dédommagement du PNF COACHING à l'utilisateur.

### **Article 5. RESPONSABILITE**

Nos formateurs indépendants dispensent des formations dans le cadre de la formation continue en distanciel selon les réglementations propres aux organismes de formations. Aucune information personnelle ou confidentielle ne sera divulguée à un tiers (voir RGPD du PNF COACHING déposé auprès de la CNIL en mai 2018).

La société PNF COACHING s'engage auprès des utilisateurs à conserver les documents, en toute discrétion, selon la réglementation en vigueur. La société PNF COACHING s'efforce de mettre en œuvre tous les moyens raisonnablement nécessaires afin de maintenir le Site accessible aux Utilisateurs.

La société PNF COACHING n'est pas responsable en cas d'interruption du réseau Internet ou de tout problème technique survenant avant ou pendant un cours en visioconférence ou une connexion sur l'une des plateformes utilisées.

La responsabilité de la société PNF COACHING ne peut être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française. Article

### **6. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des éléments constituant les sites pnfcoaching.fr et l'espace de cours sur la plateforme Google Classroom sont la création et la propriété exclusive de la société PNF COACHING (logo, visuels, photographies, titres, articles, documents pédagogiques...). PNF COACHING respecte les droits de propriété intellectuelle en utilisant ses propres créations, images ainsi que des images libres de droit.

Toute utilisation commerciale ou non commerciale des documents pédagogiques, des fiches mémos, images, textes, icônes, dessins, graphismes, photographies, programmes et autres composants desdits Sites et documents créés par le PNF COACHING sans le consentement écrit et préalable de la Société ou de ses partenaires est strictement interdite.

#### **Article 7. RADIATION DE L'UTILISATEUR**

La société PNF COACHING se réserve le droit de radier immédiatement un utilisateur inscrit, en cas de non-respect de l'une des Conditions d'Utilisation du site ou de conditions particulières propres à tout ou partie des Services dont ceux qui permettent l'accès et le téléchargement des documents de formation sans être autorisé à le faire.

PNF COACHING se réserve le droit refusé voire de radier un utilisateur irrespectueux des services rendus, des engagements ou qui demanderait un temps de tutorat ou de corrections dépassant le temps alloué par le PNF COACHING pour cette tâche.

#### **Article 8. UTILISATION DU SITE**

Il est interdit à l'utilisateur de violer ou tenter de violer la sécurité ou l'intégrité des Sites et notamment de :

- mettre en Suvre toute action qui serait susceptible de mettre en péril ou d'interférer avec le fonctionnement correct des Sites,
- Surcharge système mettre en Suvre toute action imposant un chargement déraisonnable ou d'une importance disproportionnée sur l'infrastructure des Sites,
- d'accéder sans autorisation à des données qui ne sont pas destinées à la visualisation par le l'Utilisateur,
- pénétrer, ou tenter de pénétrer, dans un serveur ou sur un Compte
- Personnel auquel l'Utilisateur n'est pas autorisé à accéder, ou d'effectuer, sans l'autorisation expresse de la Société PNF COACHING, toute création de « site miroir » répliquant virtuellement le Site, ou de plagier les articles, notes, programmes de formation.
- Sinon, le PNF COACHING se réserve le droit radier l'Utilisateur et de porter plainte.

#### **Article 9. MODIFICATION DU SITE ET DES CONDITIONS D'UTILISATION**

PNF COACHING se réserve la possibilité de modifier et faire évoluer tout ou partie de ses services et des sites à tout moment. La société PNF COACHING a également la possibilité de modifier les Conditions d'Utilisation en mettant à jour le présent document afin de l'adapter aux évolutions du site, de PNF COACHING - [www.pnfcoaching.fr](http://www.pnfcoaching.fr) son exploitation et des prestations proposées. Dans ce cas, les modifications sont consultables sur le Site dès la mise à jour des informations. La poursuite de l'utilisation des Sites par les Utilisateurs après la date d'entrée en vigueur de telles modifications vaudra acceptation par les utilisateurs des modifications apportées.

Il revient à l'utilisateur de consulter les modifications.

En cas de désaccord suite à une modification, l'utilisateur peut demander la résiliation de son compte conformément à l'article 3.

#### **Article 10. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises à la loi française. Toute difficulté d'interprétation ou d'exécution relèvera exclusivement de la compétence du Tribunal de Grande Instance de Paris (75, France).

La Direction -  
PNF COACHING

Les CGU du PNF COACHING ont été mises à jour le 15 février 2026.